MANUALE DI UTILIZZO DELLE FUNZIONI MYCALL
CON ACCESSO VELOCE DA TELEFONO

CHIAMARE NUMERI INTERNI / ESTERNI

Chiamare numeri INTERNI

1. Digitate il codice numerico breve a 2 o 3 cifre assegnato all'interno desiderato

Chiamare numeri ESTERNI

1. Impegnate la linea utilizzando il tasto "**0**" (codice di impegno linea) e componete il numero che desiderate chiamare

Chiamare numeri BREVI

La funzione numeri brevi permette di comporre velocemente i numeri telefonici inseriti nella vostra rubrica online personale della piattaforma Web VoIPConnect.

1. digitate il numero "**4**" seguito dal codice identificativo a 4 cifre del numero desiderato

TRASFERIMENTO CHIAMATA

Trasferimento con annuncio/attesa di risposta (ATTENDED)

1. Premete il tasto "******" (due volte asterisco)
2. digitate il numero di interno a cui si desidera passare la chiamata (per trasferimenti verso numeri esterni, premere il tasto "**0**" prima del numero desiderato)
3. dopo aver annunciato il trasferimento della chiamata, riagganciate per completare il trasferimento

Trasferimento senza annuncio/attesa di risposta (DIRETTA)

1. Premete due volte il tasto "**##**" (due volte cancelletto)
2. digitate il numero di interno a cui si desidera passare la chiamata, il trasferimento avverrà automaticamente con la composizione del numero, senza dover riagganciare (per trasferimenti verso numeri esterni, premere il tasto "**0**" prima del numero desiderato)

Recupero di una chiamata precedentemente trasferita

1. Per riprendere una chiamata precedentemente inoltrata Premete il tasto "*****" (asterisco) seguito dal taso "**0**" (zero)

RISPOSTA PER ASSENTE

La funzione di risposta per assente permette di recuperare una chiamata in ricezione da un altro specifico apparecchio telefonico o la prima chiamata in ingresso nel caso di risposta per assente generale.

Risposta per assente SELETTIVA

1. digitate con la tastiera dell'apparecchio telefonico il codice "***7**" (asterisco, sette) seguito dal numero di interno che si desidera intercettare

Risposta per assente GENERALE

1. digitate con la tastiera dell'apparecchio telefonico il codice "***8**" (asterisco, otto)

PARCHEGGIO E RECUPERO CHIAMATA

La funzione di parcheggio chiamata permettere di mettere una chiamata in ingresso nello stato di attesa con musica di sottofondo, recuperandola su un numero di interno libero.

Parcheggio chiamata

1. digitate con la tastiera dell'apparecchio telefonico il codice "***9**" (asterisco, nove)
2. ascoltate il numero di interno su cui MyCALL ha parcheggiato la chiamata (es. 701)

Recupero di una chiamata parcheggiata

1. digitate il numero di interno precedentemente comunicato da MyCALL

SEGRETERIA TELEFONICA

Ascoltare e gestire i messaggi in segreteria telefonica - voicemail

1. digitate con la tastiera dell'apparecchio telefonico il codice "***666**" (asterisco, sei, sei, sei)
2. digitate il proprio PIN di identificazione: _____.
3. utilizzate i comandi numerici elencati nel menu vocale per avanzare o cancellare i messaggi in segreteria

Planetel CENTRALINO VIRTUALE MyCALL www.planetel.it

MANUALE DI UTILIZZO DELLE FUNZIONI MYCALL
RUBRICA

CODICE	NOMINATIVO

PLANETEL SRL Sede Legale: Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) - Assistenza: 035.204080 - Comm.: 035.204070 - Amm.: 035.204090 - Fax: 035.204065
Mail: info@planetel.it - Pec: planetel@pecm.it - Web: www.planetel.it - P.IVA e Cod. Fisc. 02831630161 - Registro Imprese di BG n° 02831630161
Filiali zone Lecco, Como e Sondrio: Via Trebbia, 43/B - 23868 Valmadera (LC) - Tel. 0341.211029 - Fax: 0341.219652 - Mail: lecco@planetel.it
Filiali zone Brescia e Mantova: 25010 Borgosatollo (BS) - Tel. 030.2702951 - Mail: brescia@planetel.it - Cap. Soc. 90.000,00 i.v.
Planetel